

Разъясняющая информация по обращению с твердыми коммунальными отходами

## **1. Что такое Региональный оператор по обращению с ТКО?**

В России реализуется реформа в сфере обращений с твердыми коммунальными отходами. Это одна из составляющих национального проекта «Экология». В соответствии с ней в каждом регионе РФ должна быть определена полномочная компания в сфере обращения с ТКО.

МБУ «УЖКХ» МР «Ахтынский район» (далее оператор) действует от имени и за счет регионального оператора МАУ «Служба Городского Сервиса» городского округа «Город Дербент» на основании доверенности и Агентского договора № б/н от 04 марта 2021 г., а также на основании Устава, лицензии на осуществлении деятельности по накоплению, сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, захоронению твердых коммунальных отходов (далее ТКО)

Постановлением Правительства РФ от 27 февраля 2017 года № 232 внесены изменения в Правила предоставления коммунальных услуг - введен новый раздел XV(1), полностью посвященный предоставлению коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами. В соответствии с изменениями услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами становится коммунальной. Это значит, что ежемесячная оплата услуги – обязанность и для физических лиц, и для юридических.

Оператор обеспечивает транспортировку, обработку и захоронение только твердых коммунальных отходов 4-5 классов опасности.

## **2. Что такое ТКО?**

Твердые коммунальные отходы - отходы, образующиеся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами, а также товары, утратившие свои потребительские свойства в процессе их использования физическими лицами в жилых помещениях в целях удовлетворения личных и бытовых нужд. К твердым коммунальным отходам также относятся отходы, образующиеся в процессе деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и подобные по составу отходам, образующимся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами (ст. 1 Федерального закона РФ от 24 июня 1998 года № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления»).

Отходы, образованные вне жилых помещений, не относятся к ТКО, например, ветки деревьев, кустарников, листва, ботва, навоз и пр.

## **3. Что такое КГО?**

Крупногабаритные отходы (КГО) - твердые коммунальные отходы (мебель, бытовая техника, отходы от текущего ремонта жилых помещений и др.), размер которых не позволяет осуществить их складирование в контейнерах (п. 2 Правил обращения с твердыми коммунальными отходами, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2016 г. № 1156).

Отходы, образовавшиеся в результате капитального ремонта помещений и зданий, Оператор не вывозит.

## **4. Кто должен заключать договоры на вывоз мусора?**

В соответствии с ФЗ № 89 «Об отходах производства и потребления» Оператор заключают договоры на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами с собственниками твердых коммунальных отходов, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами является публичным для оператора. Оператор не вправе отказать в заключении договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами собственнику твердых коммунальных отходов, которые образуются и места накопления которых находятся в зоне его деятельности.

### **Собственниками ТКО являются:**

собственники частных жилых домов и частей жилых домов (ч.5 ст.30 Жилищного Кодекса РФ);  
собственники нежилых помещений в многоквартирных домах (магазинов, офисов и пр.) (п.148(1) ПП №354);

управляющие компании/ТСЖ/жилищные кооперативы (ч.12 ст.161 Жилищного Кодекса РФ);  
собственники помещений и квартир в МКД, если в доме непосредственное управление (ч.2 ст.164 Жилищного Кодекса РФ).

Юридические лица и предприниматели, в результате деятельности которых образуется ТКО.

## **5. Какая периодичность вывоза ТКО, КГО?**

Для ТКО:

- при температуре воздуха от +5 и ниже не должен превышать трое суток.
- при температуре от +5 и выше - не более одних суток.

(согласно п. 17 Приложения № 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»),

Для КГО – не реже 1 раза в неделю

Для юридических лиц, заключивших договор с Региональным оператором, - сроки и периодичность вывоза ТКО указаны в договоре с оператором.

## **6. Как начисляется плата за услугу по обращению с ТКО?**

Ежемесячная плата за услугу по обращению с ТКО начисляется исходя из размера тарифа и норматива накопления ТКО, которые установлены постановлением Республиканской службы по тарифам Республики Дагестан от 12 марта 2021 года №5. Исходя из них и численности конкретного населенного пункта определяется размер платы, которая и выставляется.

## **7. Нормативы накопления ТКО.**

Временные нормативы накопления твердых коммунальных отходов на территории Республики Дагестан установлены приказом министерства природных ресурсов и экологии Республики Дагестан № 208 от 31.10.2019 года.

Единый тариф за установлен постановлением Республиканской службы по тарифам Республики Дагестан от 12 марта 2021 года №5- первое полугодие 2021 г. составляет: 169.62 рублей за 1 кубометр ТКО, за второе полугодие 2021 г. составляет: 172.54 рублей за 1 кубометр ТКО.

## **9. Нужен ли каждому жителю договор в письменной форме?**

Договор на услугу по обращению с ТКО с населением – это публичная оферта. Он опубликован в СМИ вместе с информацией о тарифе. После этого он считается автоматически заключенным с каждым домовладением. Заключение договора в письменной форме для собственников жилых помещений в многоквартирных домах и индивидуальных жилых домах не требуется.

### **• Кто должен заключать договоры на вывоз мусора?**

В соответствии с ФЗ № 89 «Об отходах производства и потребления» Оператор заключают договоры на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами с собственниками твердых коммунальных отходов, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами является публичным для оператора. Оператор не вправе отказать в заключении договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами собственнику твердых коммунальных отходов, которые образуются и места накопления которых находятся в зоне его деятельности.

Собственниками ТКО являются:

собственники частных жилых домов и частей жилых домов (ч.5 ст.30 Жилищного Кодекса РФ);

собственники нежилых помещений в многоквартирных домах (магазинов, офисов и пр.) (п.148(1) ПП №354);

управляющие компании/ТСЖ/жилищные кооперативы (ч.12 ст.161 Жилищного Кодекса РФ);

собственники помещений и квартир в МКД, если в доме непосредственное управление (ч.2 ст.164 Жилищного Кодекса РФ).

Юридические лица и предприниматели, в результате деятельности которых образуется ТКО.

### **• Кто инициатор заключения договора и как будут заключаться договоры с жителями частного сектора?**

Согласно постановления Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156 «Об обращении с ТКО и внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. № 641» Региональный оператор в течение 10 рабочих дней со дня утверждения единого тарифа на услугу регионального оператора на 1-й год размещает в печатных средствах массовой информации, и на своём официальном сайте в сети «Интернет» адресованное потребителям предложение о заключении договора на оказание услуг по обращению с ТКО и текст типового договора.

Потребитель в течение 15 рабочих дней со дня размещения предложения о заключении договора направляет Региональному оператору заявку и необходимые документы. В случае если потребитель не направил Региональному оператору заявку потребителя и документы, договор на оказание услуг по обращению с ТКО считается заключённым на условиях типового договора и вступившим в силу на 16-й рабочий день после размещения Региональным оператором предложения о заключении указанного договора на своём официальном сайте в сети «Интернет».

В соответствии с требованиями пункта 4 статьи 24.7 Федерального закона «Об отходах производства и потребления» от 24.06.1998 № 89-ФЗ собственники ТКО обязаны заключить договор с Региональным оператором на оказание услуг по обращению с ТКО. Согласно постановления Правительства Российской Федерации от 12.11.2016 № 1156 «Об обращении с ТКО и внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. № 641» региональный оператор в течение 10 рабочих дней со дня утверждения единого тарифа на услугу регионального оператора на 1-й год размещает в печатных средствах массовой информации, и на своём официальном сайте в сети «Интернет» адресованное потребителям предложение о заключении договора на оказание услуг по обращению с ТКО и текст типового договора. Потребитель в течение 15 рабочих дней со дня размещения предложения о заключении договора направляет региональному оператору заявку и необходимые документы. В случае если потребитель не направил региональному оператору заявку потребителя и документы, договор на оказание услуг по обращению с ТКО считается заключённым на условиях типового договора и вступившим в силу на 16-й рабочий день после размещения региональным оператором предложения о заключении указанного договора на своём официальном сайте в сети «Интернет».

### • **Как подать заявку на заключение договора?**

Собственники ТКО (собственники помещений в многоквартирных домах, собственники частных домовладений, а также юридические лица и индивидуальные предприниматели, в результате деятельности которых образуются ТКО) имеют право обратиться в адрес оператора для получения заявки на заключение договора, которая содержит все необходимые данные для заключения договора. Бланк заявки предоставляется нами в абонентском отделе, а с января 2022 года будет размещена на официальном сайте Муниципального Бюджетного Учреждения «Управления жилищно- коммунального хозяйства» муниципального района «Ахтынский район» (далее - «УЖКХ»): <https://ahtyn.housev.ru> .

На основании заполненной заявки, сотрудники абонентской службы оператора готовят договор на услуги по обращению с ТКО и в последующем направляют в адрес потребителя платежный документ для внесения оплаты. В соответствии с пунктом 88 Постановления №1094, при получении неполного комплекта документов, в течение 5 рабочих дней потребителю направляется уведомление о необходимости предоставления недостающих сведений/документов. В течение 15 рабочих дней потребитель направляет в адрес оператора недостающие сведения/документы. При отсутствии заявлений начисление будет производиться исходя из количества зарегистрированных граждан до момента выявления фактического количества проживающих.

### **10. Кто отвечает за обустройство контейнерных площадок?**

Согласно Правилам обустройства мест накопления ТКО (утв. Постановлением Правительства РФ от 31.08.2018 №1039), обязанность по созданию площадок для накопления отходов лежит на органах местного самоуправления.

Реестры мест (площадок) накопления ТКО, создаваемых в муниципальных образованиях, должны содержать данные о местонахождении и схеме размещения площадок, их технических характеристиках (площадь, количество контейнеров и их объем), о собственниках (юрлица, ИП, физлица) и источниках образования отходов, которые складываются на каждой площадке. Реестры должны быть размещены в открытом доступе на официальных сайтах муниципалитетов, а если у органа местного самоуправления таковых нет, то – на порталах субъектов РФ.

### **11. Кто отвечает за содержание контейнерных площадок?**

Органы местного самоуправления: создание и содержание мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов, за исключением установленных законодательством РФ случаев, когда такая обязанность лежит на других лицах (ч.2 и ч. 4 ст. 8 Федерального закона РФ от 24 июня 1998 года № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления»).

В соответствии с САНПИН владелец контейнерной площадки обязан обеспечивать ее надлежащее содержание.

- **Кто убирает мусор возле контейнеров?**

Ответственность за мусор, в том числе и около контейнеров, несёт региональный оператор по обращению с ТКО. Однако следуя п.13 Постановления Правительства РФ № 1156 от 12.11.2016 г. «Об обращении с твердыми коммунальными отходами», ответственное лицо, которое должно следить за состоянием контейнерной площадки, это собственник земли, а региональный оператор обязан своевременно производить вывоз отходов с последующей утилизацией.

- **Кто должен убирать мусор вокруг контейнерной площадки?**

Содержание контейнерной площадки не включает в себя уборку просыпавшегося из контейнеров и бункеров мусора при его погрузке на транспорт. Убрать просыпавшийся мусор обязан регоператор ТКО. Это следует из пунктов 2, 13 Правил обращения с твердыми коммунальными отходами, утвержденных постановлением Правительства от 12.11.2016 № 1156.

## **12. Кто решает, где устанавливаются контейнеры?**

Вопросы организации мест накопления (контейнерных площадок) в населенных пунктах, а также покупка самих контейнеров находятся в зоне ответственности органов местного самоуправления в соответствии с федеральным законодательством. За ними же закреплена обязанность определения мест организации контейнерных площадок, ведения реестра мест накопления и размещения его в публичном доступе. Точка установки контейнерной площадки определяется районной администрацией с учетом плотности застройки и доступности контейнеров для обслуживающей спецтехники. **Оператор не вправе самостоятельно устанавливать контейнеры, его обязанность – осуществлять транспортирование ТКО с мест накопления, определенных органами местного самоуправления.** Однако, местные жители в праве обратиться в администрацию с инициативой об их переносе при соблюдении вышеназванных требований.

## **13. Как платить за услугу по обращению с ТКО?**

Оплатить услугу по обращению с ТКО по отдельному платежному документу без комиссии возможно в абонентском отделе «УЖКХ», через контролёров абонентского отдела, а с января 2022 г. личном кабинете на сайте Муниципального Бюджетного Учреждения «Управления жилищно-коммунального хозяйства» муниципального района «Ахтынский район»: <https://ahtyn.housev.ru> .

- **На основе каких данных будет определяться численность проживающих?**

Численность проживающих будет определяться на основе данных, полученных по заявкам потребителей на заключение договора, в т.ч. по документам, которые необходимо прилагать к заявке, по информации от органов местного самоуправления, по информации из органов социальной защиты, миграционной службы, по информации при регистрации в Личном кабинете на сайте оператора и др.

- **Откуда у оператора данные физических лиц для начисления платежей?**

База данных абонентов формировалась на основании сведений, полученных из открытых источников информации. Сведения о правообладателе, а также информация об объекте недвижимости закреплены в Росреестре и находится в свободном доступе.

В случае если собственник не согласен с информацией, размещенной в квитанции, он в праве предоставить иные сведения, которые будут подтверждены документально.

- **Как будет производиться мониторинг численности проживающих (рожденные, умершие) в течении года?**

Мониторинг численности проживающих (рожденные, умершие) в течение года будет производиться с помощью запросов информации у органов местного самоуправления, органов записи актов гражданского состояния (ЗАГС), органов социальной защиты, миграционной службы, а также, при обращении потребителя к оператору, в соответствии с обязанностью потребителя согласно пункту 148(25)б постановления Правительства Российской Федерации № 354 от 06.05.2011 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», в течение 5 дней с момента наступления изменения количества проживающих, оповестить исполнителя коммунальной услуги по обращению с ТКО.

- **Как будет производиться начисление платы за обращение с ТКО, исходя из количества зарегистрированных или проживающих?**

Приказом министерства природных ресурсов и экологии Республики Дагестан от 31.10.2019 г. № 208 норматив накопления ТКО установлен в отношении расчетной единицы «1 проживающий»,

таким образом, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации № 354 от 06.05.2011 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее – постановление № 354), плата будет начисляться в зависимости от числа проживающих.

В случае если исполнитель коммунальной услуги располагает сведениями о временно проживающих в жилом помещении потребителях, не зарегистрированных в этом помещении по постоянному (временному) месту жительства или месту пребывания, в соответствии с пунктом 148.35 постановления № 354, он вправе составить акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, для расчета размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО. При отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан, в соответствии с пунктом 148.36 постановления № 354, объем коммунальной услуги по обращению с ТКО рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения

- **Будут ли учитывать при начислении платы новорожденных детей?**

Да, так как в процессе ухода за младенцем также образуются отходы (памперсы, баночки от питания, одноразовые пеленки, салфетки и т.п.).

- **Обязан ли я платить за вывоз мусора если проживаю в другом месте?**

Плату за вывоз мусора вы должны вносить по нормативам и тарифам, которые установлены правительством Дагестана. Плата начисляется по количеству постоянно и временно зарегистрированных в квартире людей, а если в квартире никто не прописан — по количеству собственников.

- **Какие документы нужны чтобы не платить за мусор в двух местах?**

В Российской Федерации граждане обязаны оформлять временную регистрацию, если выбывают с места фактической прописки более чем на 90 дней. Поэтому временная регистрация по месту проживания является самым очевидным способом избежать двойной оплаты для тех, кто переезжает в другой город учиться или работать на длительный срок.

Документами, доказывающим непроживание гражданина по месту регистрации, могут быть справка с работы или справка о временной регистрации. Получить её можно через многофункциональный центр или сайт госуслуг. Если по новому месту жительства вы не зарегистрированы, но являетесь собственником, плата за мусор будет начисляться на собственника, а также по тому месту жительства, где вы зарегистрированы.

- **В каких случаях можно не платить за вывоз мусора в частном секторе?**

Нет, нельзя. Возможность неоплаты коммунальной услуги по обращению с ТКО по причине непроживания в жилом помещении действующим законодательством не предусмотрена. Согласно п. 11 ст. 155 ЖК РФ, неиспользование собственниками помещений не является основанием для невнесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги.

- **Кто должен платить за коммунальные услуги собственник или прописанный?**

Оплачивать коммунальные услуги должен не только собственник. Солидарно с ним эту обязанность несут другие члены семьи, в том числе бывшие, которые сохранили право пользования жилым помещением (п. 29 постановления Пленума ВС от 27 июня 2017 № 22). Если собственник не платит, лучше предъявлять иск не только к нему, но и к его домочадцам в солидарном порядке: так выше шанс хоть что-то получить.

Собственники должны оплачивать коммунальные расходы, начисляемые не по счетчикам, вне зависимости от факта проживания в квартире; лица, зарегистрированные и проживающие в жилом помещении, платят пропорционально количеству фактически проживающих в жилом помещении.

- **Нужно ли платить за вывоз мусора в частном доме если договора нет?**

Поэтому каждый житель должен вовремя вносить оплату за вывоз мусора, даже если лично у него на руках нет договора. Если вы самостоятельно вывозите мусор со своего участка, это не освобождает от оплаты услуг оператора. Ведь по закону этой работой могут заниматься только лицензированные организации.

## • **Что будет если не платить за мусор?**

Если я НЕ буду платить за вывоз мусора. Как и для иных видов коммунальных платежей, в случае неуплаты услуги по обращению с ТКО в отношении неплательщика может быть назначен штраф. Так, согласно п. 1 ст. 155 ЖК РФ каждый собственник должен вносить плату за жилое помещение и ресурсы ЖКХ, включая обращение с бытовым мусором, ежемесячно до 10 числа месяца, идущего после периода, в котором была оказана услуга. В случае несвоевременной оплаты квитанции, включая раздел «Обращение с ТКО», производится начисление пени. Ее размер составляет 1/300 от ставки рефинансирования ЦБ РФ.

## **14. Какие документы необходимо предоставить для проведения перерасчета?**

Для корректного начисления платы за услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами и внесения изменений на лицевой счет необходимо предоставить нам ЗАЯВЛЕНИЕ (бланк предоставляется нашим специалистом) о внесении изменений по количеству зарегистрированных лиц и перерасчета по временно отсутствующего потребителя, к заявлению должны прилагаться ниже перечисленные документы, которые по выбору заявителя предоставляется в следующем виде:

1. Оригинал документа;
  2. Нотариусом заверенная копия документа;
  3. Специалист принимает оригинал документа, снимает копию, заверяет ее в установленном порядке, сканирует заверенную копию, передает оригинал документа Потребителю.:
- Согласие на обработку персональных данных (бланк предоставляется нашим специалистом).
  - Документы, удостоверяющий личность (паспорт и ИНН).
  - Правоустанавливающий документ на жилое помещение (свидетельство, в том числе выписки из ЕГРН).
  - Выписка из домовой книги по форме №11 (МФЦ-время предоставления 3-7 дней).
  - Справку о количестве зарегистрированных в жилом помещении по форме № 9 (МФЦ -время предоставления 3-7 дней).

Для получения выписки из домовой книги и справки о регистрации с МФЦ собственнику необходимо:

- заполнить заявление по установленной форме- бланк выдаёт специалист МФЦ;
  - предоставить копию удостоверения личности;
  - паспорт — можно передать копию паспорта, но она обязательно должна быть заверена у нотариуса;
  - правоустанавливающие документы на недвижимость — если выписку берет не собственник квартиры, то показать паспорт с отметкой о регистрации;
  - нотариальная доверенность — если выписку из домовой книги получает ваш поверенный.
- Выписка из похозяйственной книги (выданный органами местного самоуправления).
  - Иные документы, подтверждающие временное отсутствие в порядке и в случаях, предусмотренных п. 148(36) Правил предоставления коммунальных услуг № 354.

## **15. Как и кому предоставляются льготы и субсидии?**

Льгота предоставляется на условиях, предусмотренных действующим законодательством. Ряд категорий граждан имеют право на льготы при оплате услуги по обращению с ТКО: ветераны труда, признанные на федеральном уровне, ветераны военной службы, реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий, участники и инвалиды ВОВ, инвалиды боевых действий и приравненные к ним граждане, а также жители, чьи расходы на оплату ЖКХ превышают максимально допустимую долю трат на этот вид услуг в совокупном доходе семьи.

## **17. Можно ли не платить за вывоз мусора, если его у меня нет (закапываю на своем участке и сжигаю сам)?**

Накапливать твердые коммунальные отходы можно только в специально оборудованных местах. Такие площадки должны отвечать требованиям по охране окружающей среды и СанПиН. Сжигать отходы без специального оборудования, которое очищает выбросы, запрещено. Плюс для обращения с отходами I-IV классов опасности требуется наличие лицензии. За нарушение всех этих правил могут штрафовать собственника дома или земельного участка.

При обнаружении несанкционированного места складирования ТКО объемом более 1 кубометра Оператор обязан пожаловаться в уполномоченные органы и высылать собственнику земельного участка уведомление о необходимости ликвидации этой свалки. Собственнику участка надо будет самостоятельно ликвидировать свалку или заключить договор с региональным оператором в течение 30 дней. Если свалка так и не будет ликвидирована, Оператор устранил ее сам и через суд взыщет с собственника участка свои расходы.

### **18. Я проживаю в сельской местности и у нас нет коммунальных услуг?**

Собственники жилых домов несут расходы на их содержание и ремонт, а также оплачивают коммунальные услуги. (п. 3 ст. 154 Жилищного кодекса РФ).

Плата за коммунальные услуги включает в себя плату в том числе и за обращение ТКО (п. 4 ст. 154 Жилищного Кодекса РФ).

### **19. Что будет, если я отказываюсь платить за вывоз мусора?**

При возникновении задолженности в оплате услуги по обращению с ТКО срок более 3 месяцев оператор в праве обратиться для взыскания задолженности через суд. В этом случае долг будет взыскан по решению суда, в том числе к оплате будут предъявлены судебные издержки и пени. Общий долг будет принудительно списан с банковской карты и банковского счета. Кроме того, судебные приставы наложат арест на движимое или недвижимое имущество должника вплоть до момента погашения задолженности.

### **20. Какой порядок действия юридических лиц при взаимодействии с Регоператором?**

Каждое юридическое лицо, предприниматель, собственник нежилых помещений обязан иметь договор в письменной форме на услугу по обращению с ТКО с Региональным оператором. В соответствии с ФЗ №89 «Об отходах производства и потребления» ранее заключенные договоры на сбор и вывоз ТКО действовали только до начала работы Регоператора - 12 августа 2018 года. После начала его деятельности оплата за услугу по обращению с ТКО может производиться только в адрес Регоператора. Все ранее действующие договоры на вывоз ТКО становятся неправомерными. Нормативы накопления ТКО для каждой категории юрлиц и предпринимателей установлены приказом министерства природных ресурсов и экологии Республики Дагестан от 31.10.2019 г. № 208. Сведения о не оформивших договоры юридических лицах и предпринимателях передаются Регоператором в надзорные органы для последующего привлечения к административной ответственности. Отсутствие договора также грозит штрафными санкциями.

В случае возникновения просроченной задолженности 2 и более месяцев Оператор начинает процесс взыскания задолженности через суд. В этом случае должник по решению суда погашает не только основную сумму долга, но и пени, судебные издержки и пр. Также должнику могут наложить арест на банковские счета организации, произвести принудительное списание средств с них, наложить арест на движимое и недвижимое имущество.