

ПОРЯДОК
заключения договора на оказание услуг
по обращению с твердыми коммунальными отходами
с МБУ «УЖКХ» МР «Ахтынский район».

1. Потребитель, заполняет форму заявки на заключение договора на оказание услуги по обращению с ТКО (далее по тексту: Договор, Заявка), соответствующую его статусу (физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, управляющая организация, ТСЖ, и др.) и категории объекта (жилое, нежилое помещение):

- Физическое лицо – жилое помещение;
- Физическое лицо – нежилое помещение;
- Индивидуальный предприниматель – нежилое помещение;
- Юридическое лицо – нежилое помещение;
- Управляющая организация (ТСЖ, ЖСК, иное) – помещения МКД.

2. Бланки Заявок находятся в открытом доступе в офисах Оператора, а также в сети Интернет на Сайте.

3. К Заявке прилагаются копии необходимых документов, указанных в перечне соответствующей Заявки.

4. Заявка может быть подана в письменном виде (при личном посещении офиса, почтой), либо в электронном виде.

5. Заявка потребителя и приложенные к ней документы, рассматриваются региональным оператором в срок, не превышающий **15 рабочих дней** со дня их поступления.

6. В случае если в Заявке потребителя отсутствуют необходимые сведения и (или) документы, оператор **в течение 5 рабочих дней** со дня получения Заявки потребителя направляет ему уведомление в письменной форме о необходимости представить недостающие сведения и (или) документы, **после чего приостанавливает рассмотрение Заявки** потребителя до получения недостающих сведений и документов.

7. В случае если недостающие сведения и (или) документы не представлены потребителем **в течение 15 рабочих дней** со дня получения потребителем уведомления о необходимости представить недостающие сведения и (или) документы, региональный оператор прекращает рассмотрение Заявки потребителя и возвращает ее с указанием причин возврата.

8. В случае поступления Заявки потребителя от нескольких потребителей в отношении одних и тех же объектов (частей объектов) рассмотрение Заявок потребителей может быть приостановлено региональным оператором **не более чем на 10 рабочих дней** для получения выписки из Единого государственного реестра недвижимости о таких объектах (частях объектов).

9. В случае если в Заявке потребителя имеются все необходимые сведения и документы, региональный оператор **в течение 15 рабочих дней** со дня получения Заявки потребителя направляет ему **2 экземпляра подписанного со своей стороны проекта Договора** любым способом, позволяющим подтвердить его получение потребителем.

10. Потребитель **в течение 15 рабочих дней** со дня поступления 2 экземпляров проекта Договора **обязан их подписать и направить 1 экземпляр договора** региональному оператору либо **направить мотивированный отказ** от подписания указанного проекта Договора с приложением к нему предложений о внесении изменений в такой проект в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации.

11. В случае если **по истечении 15 рабочих дней** со дня поступления потребителю от регионального оператора проекта Договора потребитель не представил подписанный экземпляр Договора либо мотивированный отказ от подписания указанного проекта Договора с приложением к нему предложений о внесении изменений, **Договор считается заключенным на условиях направленного типового Договора по цене, указанной региональным оператором в указанном проекте Договора.**

12. Подписанный потребителем Договор, мотивированный отказ от подписания проекта Договора с приложением к нему предложений о внесении в указанный проект Договора изменений, потребитель направляет региональному оператору любым способом, позволяющим подтвердить их получение региональным оператором.

13. Региональный оператор **в течение 10 рабочих дней** со дня получения мотивированного отказа и предложений **рассматривает** их, а также принимает меры по урегулированию разногласий.

В случае **если разногласия по проекту Договора урегулированы полностью**, региональный оператор **направляет потребителю** для подписания указанный проект Договора с учетом урегулированных разногласий **в течение 10 рабочих дней.**

В случае **если разногласия по проекту Договора урегулированы частично**, региональный оператор направляет потребителю для подписания указанный проект Договора, составленный в соответствии с типовым договором и с учетом урегулированных разногласий, **в срок в течение 10 рабочих дней.**

В случае **если разногласия по проекту Договора не урегулированы или региональный оператор не направит указанный проект Договора с учетом урегулированных разногласий** в установленный 10-дневный срок, Договор считается заключенным на условиях типового Договора по цене, указанной региональным оператором в направленном проекте Договора.

14. В случае **если оператор направил проект Договора с учетом урегулированных разногласий** потребителю в 10-дневный срок, **потребитель не вправе отказаться от его заключения, предлагать рассмотреть иные условия и обязан подписать в течение 10 рабочих дней со дня его получения.**

15. Региональный оператор также размещает предложение о заключении Договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами и текст типового договора на сайте.

Потребитель **в течение 15 рабочих дней** со дня размещения региональным оператором предложения направляет региональному оператору Заявку потребителя и документы. Заявка потребителя рассматривается в порядке, предусмотренном предыдущими пунктами.

В случае если потребитель не направил оператору Заявку потребителя и документы в указанный срок, договор считается заключенным на условиях типового Договора и вступившим в силу на 16-й рабочий день после размещения региональным оператором предложения о заключении указанного Договора на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

16. До дня заключения договора услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами оказывается оператором в соответствии с условиями типового Договора и соглашением и подлежит оплате потребителем в соответствии с условиями типового Договора по цене, равной утвержденному в установленном порядке единому тарифу на услугу оператора, с последующим перерасчетом в первый со дня заключения указанного Договора расчетный период исходя из цены заключенного Договора.